



Telefónica

Gestión de residuos eléctricos y electrónicos en Telefónica_

María Paula Sartori
Gerencia de Green TIC y Medio Ambiente
Telefónica S.A
Montevideo, Mayo 2014

vivo

movistar

O₂



Servicios TIC
integrados

24

países

320

millones de
clientes

130

miles de
profesionales

2013

4700

Ton
RAEE

6.2

TWh

1.8

MTCO₂eq

Fuentes de generación de RAEE en Telefónica



Operaciones Redes fijas y móviles

- Equipos de conmutación, transmisión
- Antenas
- Equipos de RF...



Oficinas y Logística

- Ordenadores
- Teléfonos
- Equipos obsoletos
- ...



Clientes residenciales y corporativos

- Teléfonos
- Routers
- Centralitas
- Ordenadores
- ...



- ✓ Entrega a gestores calificados de residuos
- ✓ Recogida de equipos por parte de fabricantes
- ✓ Programas de reciclaje y reuso de teléfonos móviles en desuso

Gestión de residuos en Telefónica

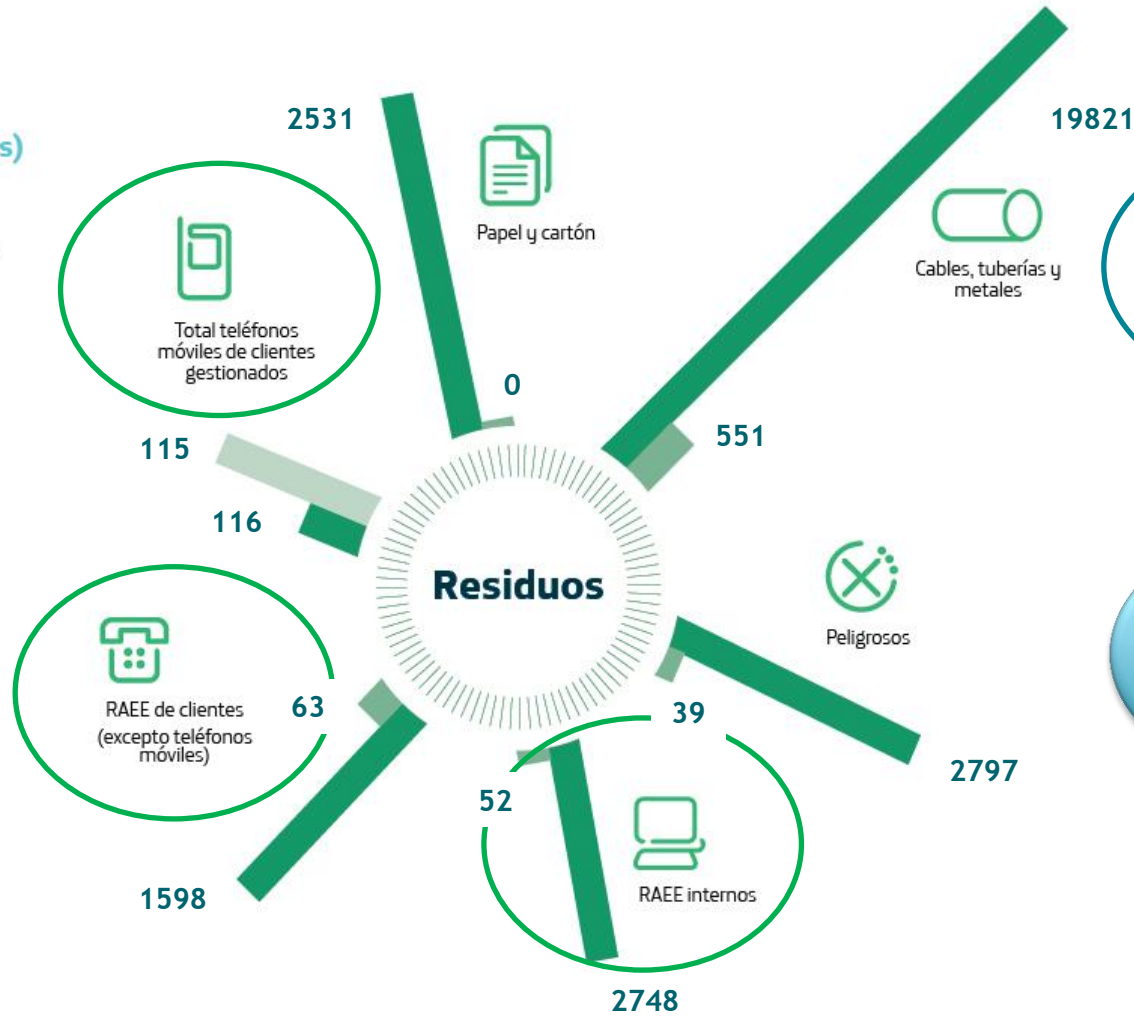
Gestión de residuos en Telefónica enfocada a la *eco-eficiencia*



Gestión de residuos en Telefónica (2013)

Residuos (toneladas)

- Reciclados
- Vertedero o eliminación
- Reuso



40 millones €
de ingresos

10.8 millones €
Por *Gestión
de Residuos*

Principios de Gestión de e-Waste en Telefónica

- ✓ Promover modelos de gestión de RAEE bajo principios de Eco-eficiencia, y acordes con la legislación ambiental vigente
- ✓ Promover estándares que reduzcan la generación de RAEE y mejoren el eco-diseño de AEE para servicios de telecomunicaciones
- ✓ Desarrollar políticas de compra de AEE para nuestras operaciones que faciliten el re-uso y el reciclaje al final de su vida útil
- ✓ Educar y proveer a nuestros clientes opciones ambientalmente responsables a la hora de deshacerse de sus dispositivos en desuso
- ✓ Controlar la correcta gestión de RAEE por parte de los proveedores y gestores

Gestión de RAEE en Latam

Ecuador

- Campaña “**Los Verdes Movistar**” (2013): Por cada celular en desuso entregado, los usuarios Movistar recibieron un incentivo en tiempo de aire en voz

Brasil

- Iniciativa “**Recicle Su Celular**” (desde 2006): 3600 puntos de recolección de celulares, baterías y accesorios en desuso
- Más de 2,8 millones de ítems recolectados

Panamá

- Programa “**La Tierra te llama, contesta!**” (desde 2009): por cada equipo entregado, Telefónica se comprometió a plantar un árbol
- Se recolectaron más de 7 toneladas de equipos
- Se plantaron más de 55000 árboles

Retos de Gestión de RAEE



Legislación ambiental heterogénea en los distintos países

→ definir roles y responsabilidades (productor, distribuidor, consumidor)



Falta de gestores de residuos calificados a nivel local

→ necesidad de alternativas de gestión



Costes de planes de gestión sostenibles y eco-eficientes

→ necesidad de reducir cargas financieras



Requerimiento de almacenamiento temporal de residuos

→ necesidad de sistemas de logística coordinados



Control ambiental a proveedores

→ necesidad de desarrollo de auditorías y control

Muchas Gracias
Thank you

María Paula Sartori

maria.sartori@telefonica.com

@TEF_green

Telefonica

Telefónica

BE MORE 